

サービス満足度調査結果集計表(平成29年度)

事業所名:めやすばこ・きっずⅡ

		配布数	回収数	回収率	
		47	33	70.2%	
		a	b	c	未回答
1. 職員の対応について	(1)職員の挨拶、言葉遣いは適切ですか? a. 適切 b. 適切ではない c. どちらでもない	33	0	0	0
	(2)職員の服装、身だしなみは適切ですか? a. 適切 b. 適切ではない c. どちらでもない	33	0	0	0
	(3)職員は相談を親身になって聞いてくれますか? a. 聞いてくれる b. 聞いてくれない c. どちらでもない	33	0	0	0
		a	b	c	未回答
2. サービス(共通)について	(1)事業所に通う事を楽しみにしていますか? a. 楽しみにしている b. 楽しみにしていない c. どちらでもない	31	0	2	0
	(2)支援計画に沿った支援がなされていますか? a. なされている b. なされていない c. どちらでもない	33	0	0	0
	(3)個人情報への配慮はなされていますか? a. 配慮されている b. 配慮されていない c. どちらでもない	33	0	0	0
	(4)事業所は清潔に保たれていると思いますか? a. きれい b. きれいではない c. どちらでもない	32	0	1	0
	(5)法人広報誌の内容に満足していますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	26	0	6	1
		a	b	c	未回答
3. サービス(部門別)について	(1)子どもを安心して預けられますか? a. 安心 b. 不安 c. どちらでもない	32	0	1	0
	(2)通い始めてから子どもが成長したと感じますか? a. 感じる b. 感じない c. どちらでもない	30	0	3	0
	(3)療育内容(個別課題・集団活動・設定活動 など)には満足されていますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	31	0	2	0
	(4)子どもの活動の様子が伝わっていますか? a. 伝わっている b. 伝わっていない c. どちらでもない	33	0	0	0
	(5)就学の流れや福祉サービスのことについて知ることができていますか? a. できている b. できていない c. どちらでもない	22	0	10	1
	(6)家庭での支援や関わり方について学ぶ機会(ひきつぎ・座談会)には満足されていますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	23	1	9	0
	(7)事業所通信(事業所広報誌)の内容に満足していますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	26	0	7	0
		a	b	c	未回答
4. 最後に質問します	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか? a. 思う b. 思わない c. どちらでもない	32	0	0	1

自由記述欄(事業所に対するご意見等ありましたらご自由にご記入ください)

(ご意見)

・いつも活動の様子を細かく教えて下さるのでうれしいです。子どもが困った場面での対処法など助言して下さりとてもためになっています。子どもが少しずつ話を前を見て聞ける様になっており成長しています。3月で卒業するのがさびしいくらいです。

(返答)

温かいお言葉ありがとうございます。活動時の様子やお子様の成長で気付いた点などをこれからもお伝えさせて頂きながら、成長について保護者の皆様とお話しさせていただきます。

(ご意見)

・連絡帳を通じてあたたかいメッセージをいただいたり、気になることを記入していたらすぐに声をかけてくださったりありがたく思います。いつもみなさん笑顔で接して下さるのであたたかみを感じます。

(返答)

・温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様とお話させて頂きながらお子様の成長を一緒に見守らせて頂けることは私達の大きな喜びです。これからも保護者の皆様と共にお子様のことを考えさせて頂きたいと思えます。

(ご意見)

・3、サービスについての(6)で不満とさせて頂きましたが、勉強会・座談会など平日である事が多く、小さい子供がいてなかなか参加しづらい状況です。休日だと子どもを預けたり主人に見てもらえたりするのですが…。もっと子どもに理解してもらえるように伝え方やかわり方を知りたいのですが何をしたら良いか…と手探り状態です。

(返答)

座談会や勉強会が平日開催が多く、参加しづらい状況となり申し訳ありません。今年度は平日開催の行事が多くなっておりますが、次年度は土曜日開催の行事の日数を増やし、保護者の皆様にご参加頂きやすいようにしたいと考えておりますので、お時間がありましたらぜひご参加頂ければと思います。またお子様との関わりについても一緒に考えさせて頂きたいと思えますのでお迎えの際などにお話をさせていただきます。

(ご意見)

・いつもお世話になっております。子どものために先生方みなさん本当に一生懸命になって下さっています。幼稚園の担任の先生と密にやりとりをして下さっています。なので安心して子供を預けれますし、とても頼りになりありがたいです。相談にもすぐに対応して下さいます。(担当の先生:〇〇先生、すごく細かく対応して下さっています。感謝しています)他の先生方もみなさん本当によくして下さいます。めやすばこきっずⅡに入所出来て良かったです。

(返答)

温かいお言葉ありがとうございます。「めやすばこきっずⅡに入所できて良かった。」と言っただけのことを本当にうれしく思います。これからも保護者の皆様と一緒に考えさせて頂くとともに所属園との関わりを大切にし、園の先生方とも協力しながらお子様の成長をサポートさせていただきます。

(ご意見)

・子どもの活動を見る機会があればうれしいです。

(返答)

お子様の活動を見ていただく機会を十分に企画できておらず申し訳ありません。今後そのような機会を確保するために次年度は参観日等の企画を検討致します。またいつでも参観はできますのでお時間がある際にはお声かけください。

(ご意見)

・いつも子供や親を温かく迎えて下さって、子供に適切な指導と深い愛情を頂いています。親にも色々と子育ての悩み相談に答えてくださり本当に助かっています。お陰様で子どももどんどん成長して先生方には感謝で一杯です。

(返答)

温かいお言葉ありがとうございます。お子様の成長を保護者の皆様と一緒に感じられることが私達の最大の喜びです。これからも皆様と一緒にお子様の成長を考えさせていただきたいと思えます。

(ご意見)

・いつも相談にのってもらい、温かく接して下さり、本当にありがたいです、日々子どもの様々な課題がでてきますがその都度アドバイスや療育で支えて頂き本当に助けて頂いています。感謝です。

(返答)

温かいお言葉ありがとうございます。お子様の成長に伴い日々新しい課題が出てきたり、新しい発見がある事と思えます。成長に伴う課題については一緒に考えさせて頂き、発見を喜びあいながら共にお子様の成長を支え合えたらと思えます。

(ご意見)

不安に思うことや日々の中での出来事を聞いて下さり、その上で療育的観点から意見を頂けるので有り難いです。

(返答)

保護者の皆様が不安に思うこと、日々の楽しかった出来事、お子さんの成長、様々なこととお伺いさせて頂きながら私達もお子様と関わりを深めていきたいと考えています。お子様の成長に今どのような関わりが必要なのかを一緒に考えさせてもらいながら取り組ませて頂きます。

(ご意見)

・送迎の制限がもう少しゆるくなってくれたらと。朝子どもを園に送り昼迎えに行き、時間をつぶしたのち事業所へ送り家に帰り2時間後また迎えに行く…。園から事業所へ送ってくれたらすごく助かります。

(返答)

貴重なご意見ありがとうございます。お子様の送迎につきましては保護者の皆様にご協力して頂きながらお子様の療育に取り組ませていただいております。めやすばこきっずⅡでは保護者の皆様とお話しさせていただく時間を大切にするために保護者の皆様での送迎をお願いしております。ただ保護者の皆様の送迎が難しい場合(妊娠・出産等)には送迎サービスを利用して頂いております。今後も保護者の皆様とお話しさせて頂く時間を大切にしながら利用しやすいサービスを目指していきたいと思えます。

(ご意見)

・保育園とは違い、個人に親身に向き合っていると実感しております。お世話になるのは一年間ではありますが早半年で子どもの成長を感じることができるのも先生方のご指導のおかげと日々感謝しております。

(返答)

お子様の成長を感じて頂けているとお言葉ありがとうございます。お子様が成長されているのも、保護者の皆様の普段の素晴らしい関わりがあってこそのことだと思います。今後も職員一同保護者の皆様と一緒にお子様のことを考えさせていただきます。

(ご意見)

・子どもが楽しく通っておりとても感謝しています。ちょっとした相談へのアドバイスも頂けて助かっています。家庭でできる療育や「事業所では子供にこう接しているの家庭でも同じようにすると良い」などのアドバイスを積極的にいただければさらに助かります。

(返答)

お子様が楽しく通えているとのこととても嬉しく思います。ご家庭でのかかわり方等についてのお話を職員皆で意識していきたいと思っております。また保護者の皆様に役立つお話しができるよう、より専門的な知識も身に付けていきたいと思っております。

(ご意見)

・いつも笑顔で優しく子どもに接して頂きありがとうございます。子どもの成長を感じられ、先生方の子どもへの接し方を家でもお手本にさせてもらっています。幼稚園で苦手なこともめやす箱で色々な経験をつみ、自信をつけ、家庭や幼稚園での生活を過ごしやすくなっていると思います。何より子どもがめやす箱へ行くことが好きなので家庭や幼稚園と違って安心して過ごせれる本人の逃げ場にもなっていると思います。親としても子どもへの接し方を改めて考えさせられるし良い勉強になっています。小学校へあがるといけなくなると思うと本当に寂しく思います。

(返答)

お子様が自信をもって下さっているとお言葉本当に嬉しく思います。お子様にとってめやすばこが楽しい場所であり、そして学びの場であることができるように職員一同努力していきます。めやすばこで学んだ力を発揮してご家庭や園で楽しく過ごしていただけると幸いです。小学校までとはなりますが精一杯お子様と関わらせていただきます。就学後につきましては、「めやすばこ きっずぷらす」という事業所で小学校3年生までサービスをご利用していただいております。ご希望がありましたらサービスの提供をさせていただきますので、職員にご相談ください。

(ご意見)

・もう少し長い時間預かってもらえると助かります。

(返答)

ご意見ありがとうございます。現在の療育時間につきましてはお子様の学びの集中力を考えた上で、最大3時間と設定とさせていただいております。ご理解の程よろしくお願い致します。

(ご意見)

・娘も年少から年中クラスに進級して半年たちました。クラスのみならず一緒に運動会、遠足等季節行事にしっかり参加できるようになりました。順番を守る、のりやはさみを使う、自分の気持ちを伝える、療育の先生方に計画を立てて頂いて、目標達成に向けて本人も頑張っているなどと思うと親の私も負けずに頑張れます。来年は年長クラスになります。小学校進学への悩み等先生方と相談しながら本人の成長を見守っていただけたいと思います。本人に関わって下さる先生方、同じ曜日のお友達に毎回感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしく願いいたします。幼稚園行事への参加でお休み、送迎の変更等色々いつも快く受け入れて頂いてありがとうございます。

(返答)

お子様が成長されていることが本当に私達の喜びです。様々な経験を積んで頂きながら楽しくめやすばこに通っていただき、そして多くのことを楽しく学んでもらえればと考えています。これからも保護者の皆様と様々なことを相談させて頂きながら一緒にお子様の成長を喜びあえればと思います。

自由記述欄(法人の今後の事業展開やショートステイ等、事業所以外にご意見がありましたらご自由にご記入下さい。)

(ご意見)

・めやすばこ・きつずぷらすも上の子がお世話になっております。…が小3までしか行けず、とても残念です。せめて小6まで、出来れば中3まで…、高校生になっても行かせたいです…。ぜひもっと長い期間いけますようご検討下さい。小4から行かせたくてもなかなか施設が見つかりません。

(返答)

貴重なご意見ありがとうございます。ご利用について、現在めやすばこ・きつずぷらすでは利用対象年齢に関しては、「幼児期から学童期の移行期の支援」を目的にしており、小学3年生までとさせて頂いております。現時点では、学年の引き上げ、新しい放課後等デイサービスの事業所の開所予定はございません。今後、皆様の声や地域のニーズなどを整理しながら検討していきたいと考えております。また皆様のご意見・ご要望に応えられるよう、より幅広い知識や専門性の向上を図ってまいります。将来のことなどに関するお悩み事や不安などがございましたら、お気軽に職員にご相談して頂ければと思います。

(ご意見)

・小学生から中高生までに至る、就労前の放デイを学習面だけでなく身辺的、社会的なことを教えて頂ける場所をこの事業所で増やせたら有り難いです。

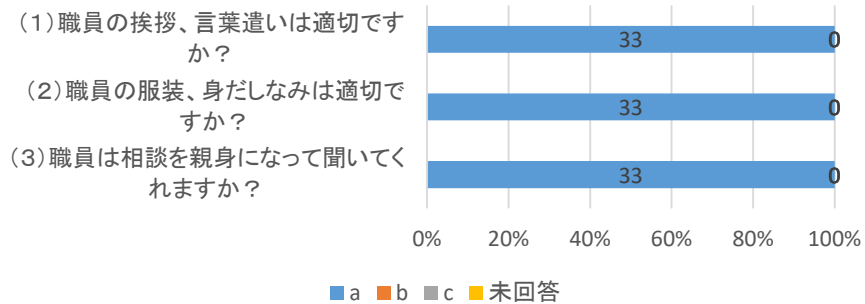
(返答)

ご意見ありがとうございます。放課後等デイサービスの活動の中で身辺自立や社会性を伸ばしていくための取り組みはとても大切だと考えます。学齢期における学びが充実していくことができるように職員一同支援力の向上を図りながら取り組んでいきたいと思っております。

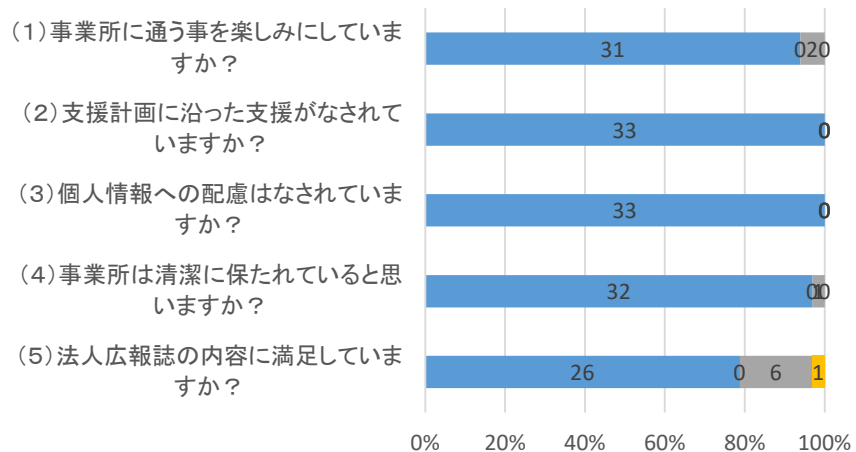
平成29年度サービス満足度調査結果【グラフ】

事業所名:めやすばこ・きつずⅡ

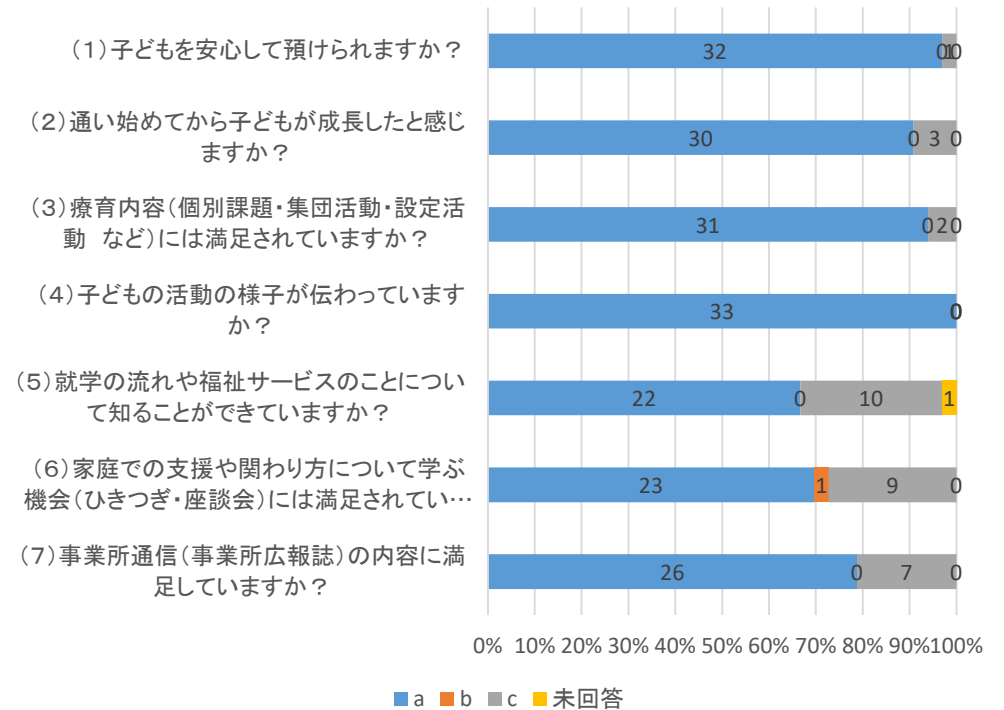
1. 職員の対応について



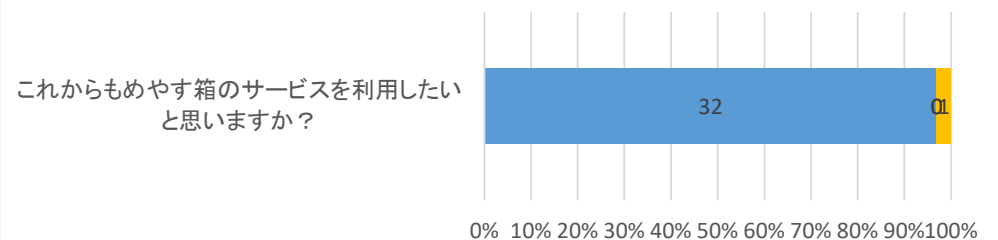
2. サービス(共通)について



3. サービス(部門別)について



4. 最後に質問します



■ a ■ b ■ c ■ 未回答

■ a ■ b ■ c ■ 未回答