

サービス満足度調査結果集計表(平成29年度)

事業所名:児童発達支援センター めやすばこ

		配布数	回収数	回収率	
		42	28	66.7%	
		a	b	c	未回答
1. 職員の対応について	(1)職員の挨拶、言葉遣いは適切ですか? a. 適切 b. 適切ではない c. どちらでもない	27	1	0	0
	(2)職員の服装、身だしなみは適切ですか? a. 適切 b. 適切ではない c. どちらでもない	28	0	0	0
	(3)職員は相談を親身になって聞いてくれますか? a. 聞いてくれる b. 聞いてくれない c. どちらでもない	26	0	2	0
		a	b	c	未回答
2. サービス(共通)について	(1)事業所に通う事を楽しみにしていますか? a. 楽しみにしている b. 楽しみにしていない c. どちらでもない	26	0	2	0
	(2)支援計画に沿った支援がなされていますか? a. なされている b. なされていない c. どちらでもない	26	0	2	0
	(3)個人情報への配慮はなされていますか? a. 配慮されている b. 配慮されていない c. どちらでもない	26	0	2	0
	(4)事業所は清潔に保たれていると思いますか? a. きれい b. きれいではない c. どちらでもない	28	0	0	0
	(5)法人広報誌の内容に満足していますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	16	0	12	0
		a	b	c	未回答
3. サービス(部門別)について	(1)子どもを安心して預けられますか? a. 安心 b. 不安 c. どちらでもない	26	0	2	0
	(2)通い始めてから子どもが成長したと感じますか? a. 感じる b. 感じない c. どちらでもない	27	0	1	0
	(3)療育内容(個別課題・集団活動・設定活動 など)には満足されていますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	23	0	5	0
	(4)子どもの活動の様子が伝わっていますか? a. 伝わっている b. 伝わっていない c. どちらでもない	24	1	3	0
	(5)就学の流れや福祉サービスのことについて知ることができますか? a. できている b. できていない c. どちらでもない	16	3	9	0
	(6)家庭での支援や関わり方について学ぶ機会(ひきつぎ・座談会)には満足されていますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	18	1	9	0
	(7)事業所通信(事業所広報誌)の内容に満足していますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	15	0	13	0
		a	b	c	未回答
4. 最後に質問します	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか? a. 思う b. 思わない c. どちらでもない	26	0	2	0

自由記述欄(事業所に対するご意見等ありましたらご自由にご記入ください)

(ご意見)

・暴風などの警報に対する早すぎる対応に少し困っています。ありがたいのはありがたいですが、ちょっと早すぎると思っています。

(返答)

この度は、警報等に対する対応に関しましてご迷惑をお掛けして大変申し訳ありません。現在、当センターでは警報については暴風および大雪警報が発令されている場合は休園またはお迎えの依頼をさせて頂いております。また、台風の場合は規模や強さ、ルート等で被害が大きい恐れのある場合は、基本前日(前日が日曜の場合は土曜日)にどのような対応をさせて頂くかご案内をさせて頂いております。理由と致しましては、当日の判断だと子どもの預け先を探すなどの対応に苦慮すること、事業所に登園してもいいのかが分かりにくいこと、高梁川が近くにあるため河川の氾濫からの水害から身を守るためなど様々な視点から総合的に判断をさせて頂き対応を決めさせて頂いております。ご家庭の状況等ではこのように判断をすることでご迷惑をお掛けすることもあるかと思いますが、お子様の身の安全を守るために判断をさせて頂いております。どうかご理解の程よろしくお願い致します。

(ご意見)

・就学に関して、書面や手続き上について案内はありますが、細かい部分での案内、例えば制服はいつ購入で、靴は指定なのか、登下校はどういう風になるのかなど手続き上分からない面があるので卒園児の保護者の意見が伺えると嬉しいです。

(返答)

この度は、就学に関する情報提供が十分にできておらず大変申し訳ありませんでした。今後はこの様な情報に関しましても可能な範囲でお調べしお伝えさせていただきます。また、学校によって入学までの流れや購入物、登下校の方法などは異なると思いますので、詳しい詳細につきましては就学予定先の学校に直接お問い合わせして頂くこととお勧めいたします。

(ご意見)

・茶話会で、日中の様子を見ることが出来る映像を流してくださってありがたかったです。参観日は見るのみでなく、親が療育を学べる機会を少しの時間でももてたらとてもありがたいです。

(返答)

貴重なご意見をありがとうございます。また、お忙しい中茶話会や参観日に足を運んでいただきありがとうございます。頂いたご意見をもとに「療育を学べる機会」を提供できるように機会や方法等を検討させていただきます。また、詳細等が決まりましたら情報提供をさせていただきますのでよろしくお願い致します。

(ご意見)

・担任に子どもの事について質疑をした際に「他の者とも相談してみます」との対応がしばしばあったため、納得した回答が得られないことがありました。親としては専門的な立場からの意見を頂けたらと思います。

(返答)

この度は、ご相談をして頂いたにも関わらず、適切なご対応ができておらず大変申し訳ありません。頂いたご意見を真摯に受け止め、ご相談等に対して適切にご対応ができるように職員一同努めさせていただきます。また、専門性の向上にも引き続き努めてまいります。

(ご意見)

・日々、親身に子どもと接して頂いているのがわかります。妻共々感謝で一杯です。今後ともよろしくお願い致します。

(返答)

こちらこそ、いつも当センターの活動に対し、ご理解およびご協力をしていただき誠にありがとうございます。今後もご利用されているお子様ひとりひとりの成長とともに喜び分かち合いながらサポートさせて頂けたらと思います。今後ともよろしくお願い致します。

(ご意見)

・父親が参加しやすい勉強会等を企画して頂けるとありがたいです。

(返答)

貴重なご意見ありがとうございます。今年度はめやす箱の児童部門の事業所合同の企画として父親を対象とした勉強会を開催させていただきました。次年度も引き続き父親を対象とした勉強会や茶話会を企画させていただきます。また、外部の勉強会等の情報がありましたらご案内させていただきますのでよろしくお願い致します。

(ご意見)

子どもの様子をいつも詳しく教えて下さりありがとうございます。先生方もお忙しい中様々な相談に対応して下さいます。私の子は多動で扱いにくいところもありますが、いつも優しく良かったことをたくさん教えていただき、温かく接して下さることに感謝しております。

(返答)

温かいお言葉を頂きありがとうございます。今後もお子様ひとりひとり得意なことやできる事を大切にしていきながらサポートさせていただきます。

(ご意見)

・センターを利用していますが、先生方がそれぞれの児のために療育内容をしっかりと考えて下さっていて、保育園や幼稚園と全然違うなーと思います。センターの職員の方々を見る限り、先生方も仲良さそうに見えるので先生方が楽しく安心して働ける場こそが子を安心して通わせることのできる施設だと安心しています。

(返答)

温かいお言葉を頂き誠にありがとうございます。今後も「お子様にとって」を大切にしながら職員一同研鑽してまいります。また、サポートは「個」ではなく「チーム」でしていくことが重要であると考えております。そのため、今後も他機関や職員間でもコミュニケーションを密にとり連携を図り「チーム力」を高めながらサポートさせて頂けたらと思っておりますので今後ともよろしくお願い致します。

(ご意見)

・子どもへの対応や悩みを一緒に考えてくださったり、成長を一緒に喜んでくださったり、子どもだけでなく、親の私も先生方に助けて頂いています。座談会や茶話会にも参加させて頂いていますが、父親や子どもたちも一緒に参加できる会や、個別ではない就学説明会のようなものがあるといいなと思います。日中活動の写真も、保育園に通っていたときに比べて少ないので、もう少しいろんな場面を見たいなと思います(連絡帳では毎日様子を伝えて頂いていて助かっています)。毎日、笑顔で登園、降園できていることにとっても感謝しています。通う前は仕事をしながら通わせられるのか心配でしたが配慮して頂き、助かっています。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

(返答)

貴重なご意見ありがとうございます。また、お褒めのお言葉誠にありがとうございます。就学説明会については、今年度は教育委員会の方をお招きして勉強会を開催させて頂きました。次年度も開催させて頂く予定となっております。また、父親やお子様と一緒に参加できる会については今後検討させていただきます。日中活動の写真については、季節ごとに活動の様子がわかるように写真を準備していきたいと思っております。このような貴重なご意見をもとに今以上に満足して頂けるサービスが提供できるように職員一同努めてまいりますので今後ともよろしくお願い致します。

(ご意見)

・いつも先生たちには感謝しています。表情が乏しく人への関心が持てず、声をかけられても無反応だった我が子が笑顔が増え表情豊かに成長しています。言葉も喋れずお茶を飲みたいという欲求でさえ人に伝えることができなかつたのに単語が喋れるようになり先生に伝えようとしている姿が見られるようになりました。入園した頃には想像もできなかつた成長を日々感じています。一般社会の中では短所と捉えてしまう行動も、センターではただただ愛情いっぱい子どもを見てくださり、短所ではなく長所として捉えて見守り指導して下さる視点をありがたく思っています。日々の連絡帳も忙しい中いっぱい様子を記入して下さり成長を知る事ができています。成長する中で定期的にやってくる大変な出来事にも問題の対策・アドバイスをいっぱいもらい私自身が救われています。子どもを育てながら1人じゃないんだなと思えます。いつも一緒に！と先生たちが寄り添ってくださるので私も日々笑顔で頑張れていると思います。今後も宜しくお願い致します。

(返答)

たくさんのお励みになるお言葉を頂き誠にありがとうございます。当センターの職員一同お子様ひとりひとりの成長を我が子の成長のように感じさせて頂きながらサポートさせて頂いております。また、お子様の「できること」「得意なこと」に注目してそれを活かしながらのサポートを心掛けております。そして、今のお子様の成長があるのは、ご家庭でお子様の姿と向き合いながら子育てをされている結果だと思っております。今後も引き続きお子様の成長をともに喜ばせて頂きながら保護者の方と「一緒」に子育てのサポートをさせて頂けたらと思います。よろしくお願い致します。

(ご意見)

・最初来た時は、不安があり、先生方に相談に乗ってもらいありがとうございます。いつも楽しく行かせてもらっています。

(返答)

こちらこそ日頃より、当センターの活動に対しましてご理解およびご協力をしていただき誠にありがとうございます。今後もお子様に楽しく通っていただけるように精進してまいります。また、お悩みやご質問等がありましたら、いつでも教えて頂ければと思います。今後ともよろしくお願い致します。

(ご意見)

・迎えるとき等、子どもの様子をよく教えて下さったり、座談会で子どもの様子を観たりして、子どもの様子がよく伝わってきます。

(返答)

ありがとうございます。今後も日々のお子様の様子が少しでも保護者の方にお伝えできるようにお迎え時の引き継ぎや連絡帳、参観、映像、懇談など様々な方法でお伝えさせていただきます。また、当センターの様子で気になること等がありましたらその都度教えて頂けたらと思います。

(ご意見)

・子どものことをしっかりと見て頂いて、色々なアドバイスをさせて頂いて本当に感謝しています。

(返答)

お褒めのお言葉誠にありがとうございます。今後もお子様ひとりひとりの個性を大切にしながらサポートをさせていただきます。

(ご意見)

・いつもありがとうございます。夫が研修(勉強会)でお世話になりありがとうございました。

(返答)

こちらこそお忙しいなか時間を作って勉強会に参加をしていただき誠にありがとうございます。今後も保護者の方に参加して頂く勉強会を開催させていただきますので、ご都合がつかう際はぜひご参加ください。

自由記述欄(法人の今後の事業展開やショートステイ等、事業所以外にご意見がありましたらご自由にご記入下さい。)

(ご意見)

・めやすばこさんのように理解のある法人の方に日中一時支援の事業を進めていただけたら、親子共々幸せです。

(返答)

ご意見ありがとうございます。日中一時支援事業につきましては、「日中一時支援 めやすばこ・ぶるーむきっず」という事業所にて小学生から高校生までのお子様にご利用して頂いております。今後も保護者の皆様、お子様にご満足いただけるように日々努力してまいります。

(ご意見)

・ショートステイを充実させてほしい。よろしく願います。

(返答)

貴重なご意見ありがとうございます。めやす箱の短期入所は定員2名で運営しており、児童から成人まで幅広い方を対象としております。登録者の増加に伴い利用希望者も増え、全ての要望にお応えすることができず大変申し訳ございません。現段階では定員増の予定はございません。ご家庭で折り合いが悪く、トラブルを回避する為一時避難的に短期入所を利用される緊急対応といったケースや、ご家族の体調不良や緊急入院といった相談も多々あり、全ての希望にお応えできていないのが現状です。

急用等で短期入所利用希望がございましたら可能な限り対応させていただきますので、まずは各日中活動先の職員にご相談下さい。

(ご意見)

・センターを卒園後もずっとめやす箱様に子どもを支えて頂けるとありがたいと思っています。日中一時支援をもう一度真備町に作ってほしいです。まきび支援学校周辺に日中一時支援や就労支援施設を作ってほしいと思っています。

(返答)

貴重なご意見ありがとうございます。現在真備町での日中一時支援事業・就労支援事業につきましては開設の計画はありませんが、まきび支援学校への送迎は「日中一時支援 めやすばこ・ぶるーむきっず」にて行っております。今後も皆様のご意見や地域のニーズも踏まえながら法人として、ご期待に沿えるようにサービスの充実を目指していきます。

(ご意見)

・同年代の障がい児をもつ親同士の交流の場を設けて頂けるのはありがたいが長年(15歳以上)障がい児を育ててきた方の意見や質疑ができる交流の場を作って頂けたらと思います(講演会とか)。

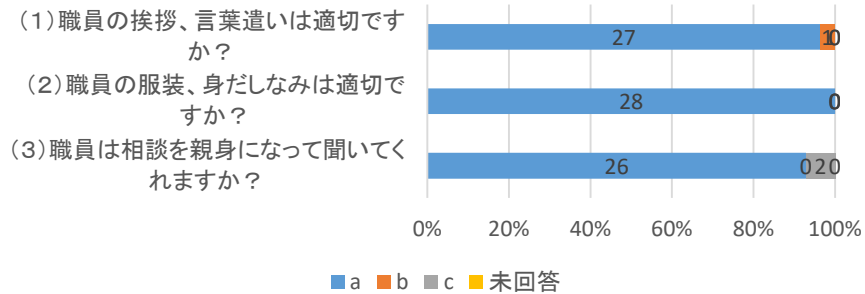
(返答)

貴重なご意見ありがとうございます。今年度は「NPO法人ペアレント・サポート すてっぷ」の安藤様をお招きして、「かがやき手帳」の作り方や子育ての体験談をお話しして頂く機会をつくらせていただきました。次年度も安藤様をお招きしてこのような機会を設けさせていただきます。また、座談会や勉強会など保護者の方が集まる機会を企画してまいりますのでご都合がつく際はご参加いただけたらと思います。

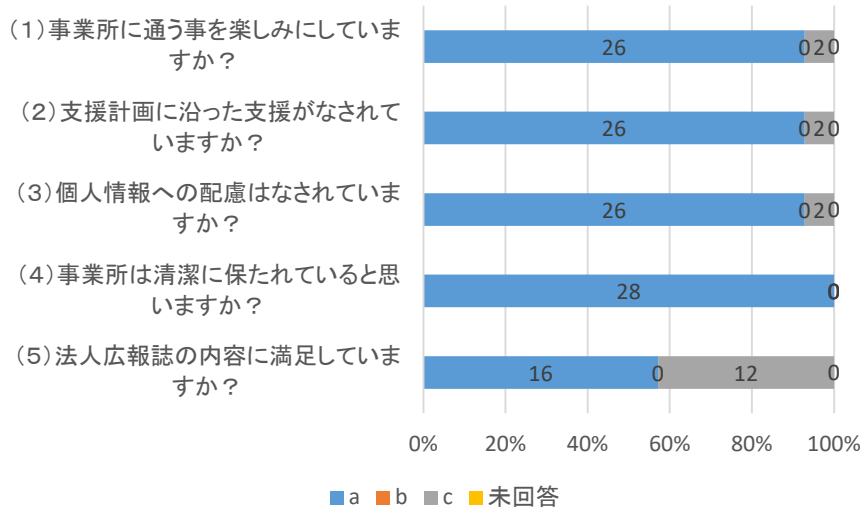
平成29年度サービス満足度調査結果【グラフ】

事業所名：児童発達支援センター めやすばこ

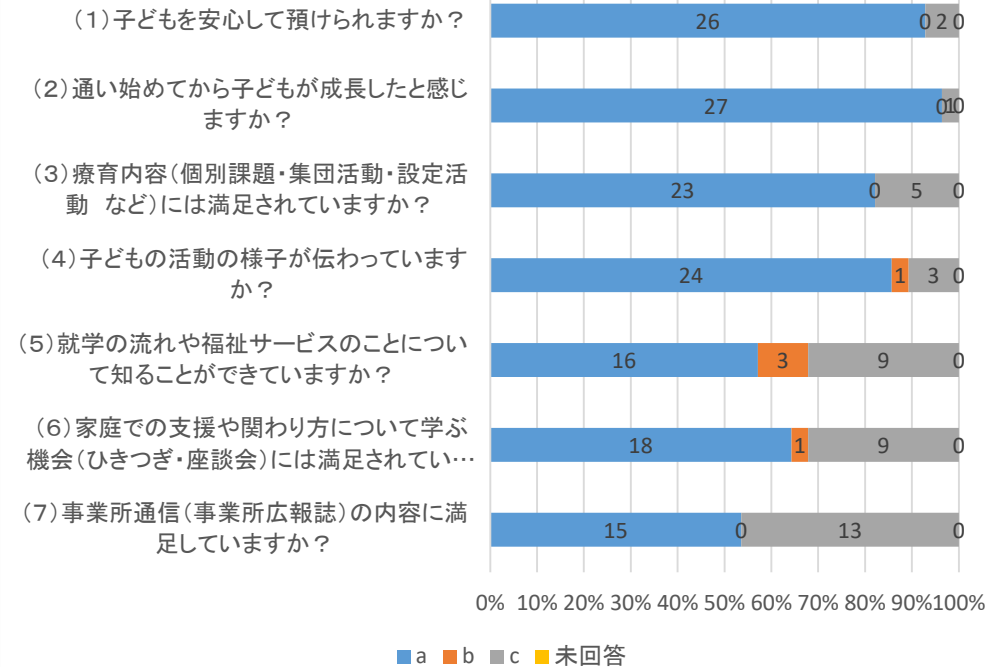
1. 職員の対応について



2. サービス(共通)について



3. サービス(部門別)について



4. 最後に質問します

