

サービス満足度調査結果集計表(平成29年度)

事業所名:ブルー. キャンパス

		配布数	回収数	回収率	
		32	17	53.1%	
		a	b	c	未回答
1. 職員の対応について	(1)職員の挨拶、言葉遣いは適切ですか? a. 適切 b. 適切ではない c. どちらでもない	16	0	1	0
	(2)職員の服装、身だしなみは適切ですか? a. 適切 b. 適切ではない c. どちらでもない	17	0	0	0
	(3)職員は相談を親身になって聞いてくれますか? a. 聞いてくれる b. 聞いてくれない c. どちらでもない	17	0	0	0
		a	b	c	未回答
2. サービス(共通)について	(1)事業所に通う事を楽しみにしていますか? a. 楽しみにしている b. 楽しみにしていない c. どちらでもない	15	0	1	1
	(2)支援計画に沿った支援がなされていますか? a. なされている b. なされていない c. どちらでもない	17	0	0	0
	(3)個人情報への配慮はなされていますか? a. 配慮されている b. 配慮されていない c. どちらでもない	17	0	0	0
	(4)事業所は清潔に保たれていると思いますか? a. きれい b. きれいではない c. どちらでもない	13	0	1	3
	(5)法人広報誌の内容に満足していますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	13	0	4	0
		a	b	c	未回答
3. サービス(部門別)について	(1)日々の活動内容(散策・作業・自立課題など)に満足されていますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	13	0	4	0
	(2)生活支援(排泄・入浴・食事・整容など)に満足していますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	14	1	2	0
	(3)行事(誕生日会・調理活動など)の内容に満足されていますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	14	0	3	0
	(4)連絡帳の記載内容や職員とのやり取りで、ご本人の活動の様子が伝わっていますか? a. 伝わっている b. 伝わっていない c. どちらでもない	16	0	1	0
	(5)食事内容に満足されていますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	13	0	3	1
	(6)送迎対応(時間・運転など)に満足されていますか? a. 安心 b. 不安 c. どちらでもない	14	0	3	0
	(7)事業所通信(事業所広報誌)の内容に満足していますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	14	0	3	0

		a	b	c	未回答
4. 最後に質問 します	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか？ a. 思う b. 思わない c. どちらでもない	16	0	1	0

自由記述欄(事業所に対するご意見等ありましたらご自由にご記入ください)

<p>(ご意見) 本人に聞けない場合や、見る事ができない事などは答えようがありませんので、よく分かりません。</p> <p>(返答) 日々の様子を十分にお伝えできておらず、大変申し訳ございません。また、満足度調査の質問がお答えし難い内容になっておりました事、重ねてお詫び申し上げます。送迎時のお話しや連絡帳だけではご利用者の様子を十分にお伝えする事は難しいと思います。写真などもしっかり活用しながら、連絡帳や広報誌で日中活動や行事の様子が伝わるよう工夫し、満足度調査の質問内容に関しましても、再度検討していきたいと考えております。 また、直接ご家族の目で見て頂く事も安心して繋がるのではないかと思います。事業所の見学はいつでも大歓迎ですので、ご都合のよろしい時に気軽にお立ち寄り下さい。</p> <p>人手がいり大変ですが、外出が好きなので出来るだけお願い出来たらと思います。よろしくお願いします。</p> <p>(返答) お気遣いありがとうございます。散策や散歩などの運動機会や外出活動はニーズも高い為、コンスタントに提供できるよう出来る限り日課を調整しております。また、今年度より個別外出と少人数制のグループ外出を実施し、活動の幅を広げております。今後も天気や時候、当日の体調等を考慮しながら、たくさんの方に参加して頂けるよう取り組んで参ります。</p> <p>(ご意見) 近隣の1泊旅行や日帰り旅行で親子の交流を深めればと思います。職員さんの交流も深めればと思います。運動を多く取り入れて欲しいです。</p> <p>(返答) ご記入ありがとうございます。現在ブルー・キャンパスでは、希望されるご家族の皆様と一緒に懇親日帰り旅行を実施しております。また、カラフルでもご利用者のみの参加ではございますが、日帰り旅行を毎年実施しております。保護者交流の機会に関しましては、以前満足度調査で頂いた意見を基に、平成29年度より生活介護3事業所で合同保護者懇親会を毎年定期開催しております。ご利用者、ご家族、支援者の心が一つになることが、良い支援に結びつきます。できるだけたくさんの方から意見を伺い、しっかりと議論を交わしながらサービスに反映させていきたいと考えておりますので、ご出席いただけると有難いです。 一泊旅行について倉敷市に確認したところ、事業所で宿泊を伴う旅行等を行いたい場合は、個別支援計画書にその旨の計画記載が無いと実施できないと返答をいただいております。現在、皆様の個別計画書には宿泊を伴う支援内容の記載は無く、一泊旅行を実施することは難しい状況です。また、宿泊を伴う旅行となると事故等のリスクも格段に高くなりますので、ご家族の協力なくしては実施できないと思われれます。その為、今後ご利用者様・ご家族の皆様にご意見を伺い、希望が多く挙がるようであれば検討していきたいと考えておりますので、少しお時間を頂ければと思います。 運動のニーズは高く、外出活動での散歩や散策、体操や腹筋などの室内運動を取り入れ、出来る限り日課を調整しております。今後もご利用者様・ご家族の皆様のご要望、障害特性や安全面に配慮し、新しい活動も取り入れていきたいと考えております。取り入れて欲しい活動や運動の要望やアドバイスなどございましたら、職員までお声掛け頂けるとありがたいです。宜しくお願い致します。</p> <p>(ご意見) 写真を使った広報が分かりやすい。</p> <p>(返答) ご記入ありがとうございます。今後もご利用者様の様子や活動内容が伝わるよう、創意工夫に努めて参ります。</p>

(ご意見)

ブルー・キャンパスにお世話になっております。本人は毎日楽しく通う事ができ、また職員の皆様に感謝しています。困った事などの対応(急な場合)も本当に良くして下さいタイムケアや送迎時間の配慮、助かりました。今後どうぞよろしくお願い致します。

(返答)

ご記入ありがとうございます。至らない点多々あり、ご迷惑をお掛けすることもあるかと思いますが、皆様にとってより安らげる場所となるよう、今後もサービスの質向上に努めて参ります。また、緊急対応や困り事などございましたら、出来る限り協力させて頂きますので、まずは気軽に職員までお声掛け下さい。

(ご意見)

休み明けの通所は機嫌が良く週末の帰宅時に時々怒る事はありますが、ブルー・キャンパスでの生活をとても喜んで過ごしている様子がわかります。連絡帳を毎週読みますが、日々の過ごし方が良く分かります。一日の過ごし方を詳しく記入して頂けるので安心しております。

(返答)

ご記入ありがとうございます。これからも、人と人との繋がりや触れ合いを大切にしながら、アットホームな雰囲気でご利用者様をサポートしていくことができればと思います。今後も皆様に楽しく利用して頂けるよう、更なるサービスの質向上を目指して精進して参ります。

(ご意見)

いつもお世話になり、ありがとうございます。大変助かっております。

(返答)

ご記入ありがとうございます。お言葉を励みに、職員一同精進して参ります。

自由記述欄(法人の今後の事業展開やショートステイ等、事業所以外にご意見がありましたらご自由にご記入下さい。)

(ご意見)

今ある施設の更なる充実を願います。

(返答)

ご記入ありがとうございます。めやす箱を利用して良かったと思って頂けるよう、今後も支援の質向上に努めて参ります。

(ご意見)

入所施設、グループホームがもっと増えたらよいです。

(返答)

入所施設に関するご意見・ご要望を頂戴することは多々ございますが、2003年の障害者計画策定以降、脱施設化と地域生活支援の充実といった社会情勢が主流となり、入所施設等大型施設の新設が国の方針上難しくなりました。現状の福祉サービスにおける入所系事業はグループホーム等が主流となってきており、当法人といたしましても入所施設より小規模で、個々の自由と尊厳を尊重したグループホームの開設ができるよう、現在3棟目の整備を進めております。

(ご意見)

お世話になっております。担当職員の異動はなるべく無く、数年続けて欲しいです。色々ご事情もあると思いますが良い関係で安心して利用出来ているので、どうぞよろしく願います。ショートステイの利用枠も増やして欲しいです。

(返答)

ご記入ありがとうございます。また職員の異動に関しましては、大変ご心配をお掛けしております。社会福祉法人の責務として地域の要望やニーズにお応えすべく、毎年新規事業を展開して参りました。新しい事業所を開設するとなりますと、安全面や支援の質といった面からどうしても新人ばかりで運営するわけにはいかず、各事業所から職員を異動して対応してきました。また、職員の支援力を向上させる為、経験を積ませるという意味合いでの異動もございます。職員の成長は必ずご利用者様に還元されると思いますので、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

ショートステイの定員枠に関してですが、現在グループホーム3棟目を建設中で、平成30年4月に開所予定となっております。ショートステイの枠を増やす事はできませんが、現在ショートステイを利用されている数名のご利用者様が新規グループホームに入所される予定となっておりますので、現状よりもショートステイが利用しやすくなるよう努めて参ります。ご理解の程、切にお願い申し上げます。

(ご意見)

何よりも利用者本人が喜んで通所しており、日中の過ごし方も満足している様子です。紙面及びTV等で最近他福祉法人の問題を見聞きしますが、めやす箱を信頼し安心してお任せしております

(返答)

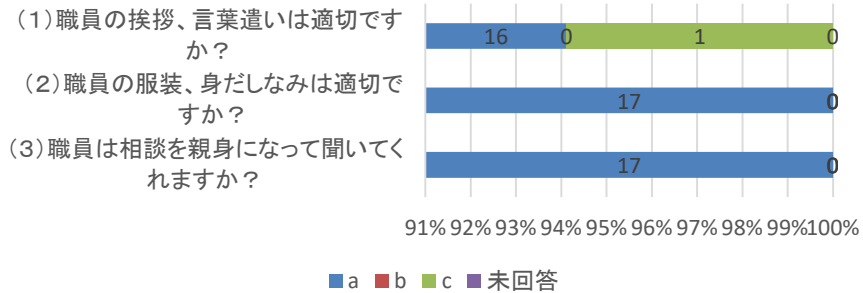
障がいを抱えた方への偏見や差別をなくし、正しく理解してもらうにはどうしたら良いのか・・・我々にとっても永遠のテーマで、社会福祉法人の責務でもありません。まだまだ社会との接点は少なく課題は山積みですが、同じ地域で暮らす人々が支え合って生きていけるよう、もっと社会に理解を求めていかなければなりません。倉敷市内全域に事業を展開しております当法人といたしましても、地域の皆さんに理解して頂けるよう、ご利用者と地域との交流の機会を設け、今後も様々な取り組みを行っていきたく思います。

また、昨今メディアで報じられている悪質な施設経営者や職員による虐待といった件ですが、決して許されることではないと思います。大切な家族をお預けになるご家族の思い、信念とプライドを持って職務に臨んでいる支援者の思いを踏みにじる、絶対にあってはならないことだと思います。皆様に楽しくご利用して頂けるよう、ご家族の皆様が安心して託して頂けるよう、今後も職員育成と職場の適正化に努めて参ります。皆様からの信頼を励みに、職員一同更なる支援の質向上に邁進して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

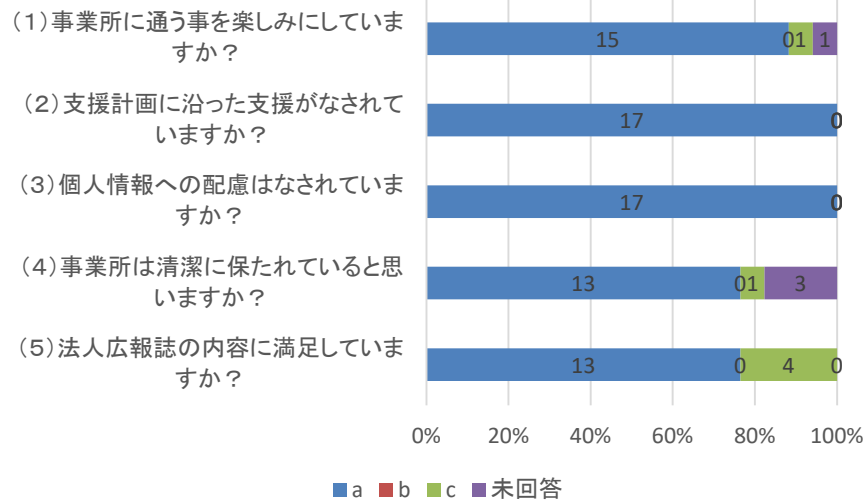
平成29年度サービス満足度調査結果【グラフ】

事業所名:ブルー. キャンパス

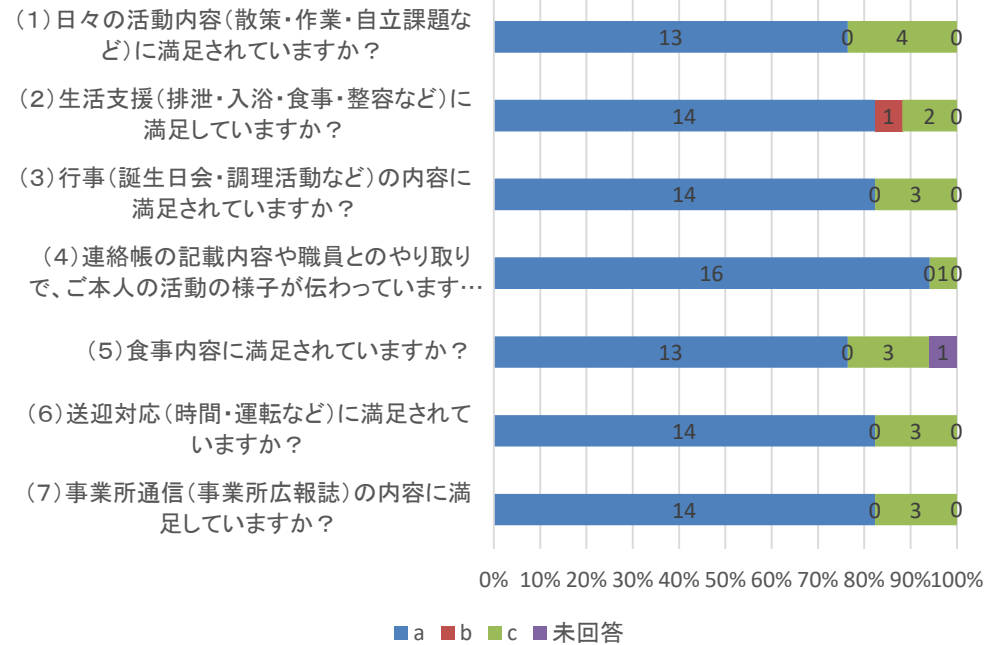
1. 職員の対応について



2. サービス(共通)について



3. サービス(部門別)について



4. 最後に質問します

