

サービス満足度調査結果集計表(平成29年度)

事業所名:日中一時支援 めやすばこ・ぶるーむきっず

		配布数	回収数	回収率	
		59	25	42.4%	
		a	b	c	未回答
1. 職員の対応について	(1)職員の挨拶、言葉遣いは適切ですか? a. 適切 b. 適切ではない c. どちらでもない	21	0	4	0
	(2)職員の服装、身だしなみは適切ですか? a. 適切 b. 適切ではない c. どちらでもない	22	0	3	0
	(3)職員は相談を親身になって聞いてくれますか? a. 聞いてくれる b. 聞いてくれない c. どちらでもない	18	2	5	0
		a	b	c	未回答
2. サービス(共通)について	(1)事業所に通う事を楽しみにしていますか? a. 楽しみにしている b. 楽しみにしていない c. どちらでもない	15	3	7	0
	(2)個人情報への配慮はなされていますか? a. 配慮されている b. 配慮されていない c. どちらでもない	16	0	9	0
	(3)事業所は清潔に保たれていると思いますか? a. きれい b. きれいではない c. どちらでもない	17	0	7	1
	(4)法人広報誌の内容に満足していますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	18	0	7	0
		a	b	c	未回答
3. サービス(部門別)について	(1)子どもを安心して預けられますか? a. 安心 b. 不安 c. どちらでもない	22	1	2	0
	(2)通い始めてから子どものよい変化を感じられることはありましたか? a. 感じる b. 感じない c. どちらでもない	11	2	12	0
	(3)活動の内容に満足されていますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	14	3	8	0
	(4)子どもの活動の様子が伝わっていますか? a. 伝わっている b. 伝わっていない c. どちらでもない	18	4	3	0
	(5)子どもが過ごしやすい環境が整えられていると思いますか? a. 思う b. 思わない c. どちらでもない	18	2	5	0
	(6)ご利用の案内には満足されていますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	17	1	6	1
	(7)事業所通信(事業所広報誌)の内容に満足していますか? a. 満足 b. 不満 c. どちらでもない	17	0	8	0
		a	b	c	未回答
4. 最後に質問します	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか? a. 思う b. 思わない c. どちらでもない	22	1	1	1

自由記述欄(事業所に対するご意見等ありましたらご自由にご記入ください)

(ご意見)

・長い間お世話になり、ありがとうございました。来年4月より、成人として社会へ出ていくことに不安はありますが、たくさんの関わって下さった方々や事業所に巡り合えた事が、1番私達家族の支えとなりました。成人期への土台が作れて良かったと思います。今後も益々のご発展をお祈り致します。先生方にもまたどこかでお会いできる日を楽しみにしています。

(返答)

温かいお言葉ありがとうございます。高校卒業後は新社会人としてご活躍されることと思います。たくさんの期待と不安があるとは思いますが、事業所でいつでもお待ちしておりますのでよろしければ近況をお話し頂ければと思います。

(ご意見)

・長年利用させて頂いてます。(小学生～) いつも楽しい活動に大満足している様子です。高3の娘です。

(返答)

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様と共に余暇が楽しくなるよう様々な活動を企画してまいります。

(ご意見)

・栄養面に配慮された昼食の提供があれば嬉しいです。

(返答)

ご意見ありがとうございます。現在当事業所では昼食はご家庭から持参していただくかお弁当屋さんにご注文する形を取らせていただいております。皆様のご意見を参考にさせていただきながら、栄養面に配慮された食事提供ができるよう業者の選定等検討してまいります。

(ご意見)

・決まった曜日以外の利用が難しい為、必要な時に利用出来ない時がある。

(返答)

必要な時に利用ができなかったことがあるとのこと、大変申し訳ありませんでした。定期の曜日以外のご利用に関しましてはご希望ごとに相談させて頂く形となっております。ご利用できないこともございます。ご利用児、ご家族の方々には大変ご迷惑をお掛けしております。今後は可能な限りご希望に沿えるように利用調整を行ってまいりますので、ご希望の日程についてはご相談頂ければと思います。

(ご意見)

・長期休暇などで利用時間が長い時も、外出もあまりせず室内ですずっと過ごしているのも、もう少しどこか外出をして欲しい。どんな活動をしているのか分からない。本人が行きたがらないのには何か理由があると思う。職員の方もいまいち頼りないので、相談しようとも思いません。

(返答)

保護者の皆様に活動内容を十分にお伝えできておらず申し訳ありませんでした。今後長期休暇中の活動時に外出などを増やしたり、お子様が楽しむことができる活動を企画し、お子様が「行きたい！」と思えるような取り組みを行ってまいります。職員に関しても今回いただいたご意見を真摯に受け止め、皆様に信頼され相談していただけるよう今後も努力してまいります。

(ご意見)

・通い始めての子どもの変化はまだ、1年生なので。母としては色々な子との関わりの中で経験して欲しいです。

(返答)

ご記入ありがとうございます。お子様の余暇支援として多くのお友達との関わりや遊びを経験して頂けるように今後も努力を続けていきたいと思っております。

(ご意見)

・いつも親切にして頂きありがとうございます。

(返答)

温かいお言葉ありがとうございます。お子様、保護者の皆様に満足して頂ける事業所運営を今後も目指して行きます。

(ご意見)

・いつもお世話になっております。連絡帳の記載がなくなったのですが、送迎でバタバタしていてあまり子どもの様子を聞けないのが残念です。子どもが喋れないので、詳しく教えて頂けると有り難いです。

(返答)

当日の様子を十分にお伝えすることができておらず申し訳ありませんでした。今後送迎時に当日の様子を保護者の皆様にお伝えすることができるよう十分に取組んでまいります。

(ご意見)

・日中一時の利用日が固定されている為、急な時や長期休みの時に利用できない事が多く不便を感じます。他に日中一時の事業所を増やしていただけると助かります。

(返答)

ご希望の利用日にご利用できないことがあり、申し訳ありませんでした。現在新たな日中一時支援事業所の開所は予定していませんが、可能な限り保護者の皆様のご意向に沿うことができるように利用調整を行っていきたく思います。ご利用希望のお日にちに関しましてはまたご相談頂ければと思います。

(ご意見)

・冬時期、ヒーターを使用しておられますか？昨年、ダウンの表面を溶かして(縮ませて)帰宅してきたことがありましたので、何か困りがあると安心かと思っております。

(返答)

衣類の縮みについて、その時にすぐ気付くことができず大変申し訳ありませんでした。当事業所ではヒーター等使用しておらず、冬はエアコンのみの使用となっております。今後もお子様が安全・安心に過ごしていただけるようサービス提供を行ってまいります。

(ご意見)

・もっと利用したい。

(返答)

ご希望に添えず、申し訳ありません。ご利用の希望日につきましてはご相談頂きますようお願い申し上げます。またすべてのご希望にお応えできないこともございますのでご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

(ご意見)

・以前、利用日の変更をお願いした時、職員間で連絡が伝わっていなかったようです。利用をお願いした日に利用日ではないと言われ、後に利用日でしたと聞き、こちらも不安になりました。

(返答)

ご不安な思いを感じられたこと、誠に申し訳ありませんでした。利用日の確認の徹底を図り、利用日の間違いがないように取り組んでまいります。

(ご意見)

・学校以外で活動をする機会がなかなかないので、長期休み中の利用はとても助かっています。職員の皆さんも本人の話をよく聞いて下さっているのが、学校や家以外でそのような関係を持つことができ良かったと思っています。いつもありがとうございます。

(返答)

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様が楽しく過ごすことのできる余暇活動を計画していき、楽しめるように努力していきます。

自由記述欄(法人の今後の事業展開やショートステイ等、事業所以外にご意見がありましたらご自由にご記入下さい。)

(ご意見)

・18歳～の日中、タイムケアを続けて利用したいです。年齢層を広げて欲しい。期待しています!!

(返答)

ご意見ありがとうございます。保護者の皆様に満足していただけるように努力していきたいと思っております。また18歳以降の方に関しまして、当法人では就労継続支援事業や生活介護事業等のサービスとさせていただきます。18歳以降の事業所を検討していく際に職員も一緒に考えさせていただきますので、いつでもご相談ください。

(ご意見)

・作業所のB型が増えれば嬉しいです。(タイムケアもあるような)

(返答)

貴重なご意見ありがとうございます。現在、B型事業所は法人内で7カ所営業させて頂いております。今後も利用希望等のご要望に沿えるよう体制を整えて参ります。事業展開に関しまして、現段階では事業所を増やす予定はございませんが、地域のニーズに合わせて今後の展開を考えていきたいと思っております。お子様にご利用されるタイミングもあるかと思っておりますので、具体的な相談ございましたらいつでもご連絡下さい。タイムケアに関しましては、実施している事業所もごございますが、事業所によりサービス内容が異なる部分がございます。現在の対応状況でよろしければ随時説明させていただきますので、いつでもご連絡下さい。

(ご意見)

・放課後デイサービスで、小学校4年生以上が利用できる事業所の開設をして頂きたいです。十分需要があると思うのですが…。

(返答)

ご意見ありがとうございます。現状ではめやすばこきっずぷらすが小学校3年生までのご利用となっております。現時点で4年生以上のお子様利用できる事業所の開設計画はありませんが、今後皆様のご意見や地域のニーズを踏まえた上で検討をさせていただきます。

(ご意見)

・保護者の入院やその親の介護等、特別な事情のある時に、利用できるサービスはありますか？

(返答)

ご記入ありがとうございます。緊急時の利用先としては短期入所のサービスがございます。利用定員はありますが、お力になれることもあるかと思っておりますのでまずは職員にご相談ください。

(ご意見)

・今、A型の事業所の事件があるので、こういう事は無いようにしてもらいたいです。

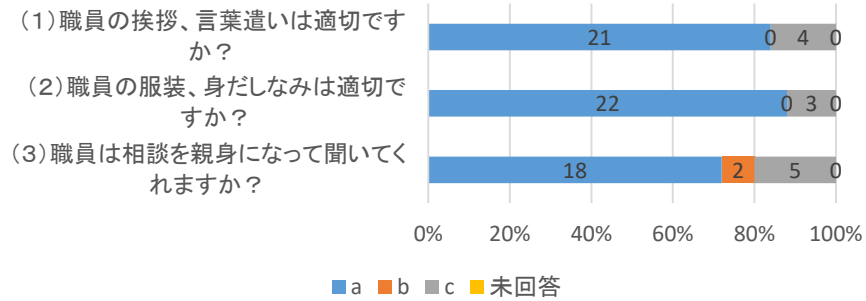
(返答)

貴重なご意見ありがとうございます。A型事業所の件に関しましては、不安や納得できない部分を感じられたことと思っております。当法人ではA型事業所を2カ所営業させて頂いておりますが、ご心配頂くような案件はございませんのでご安心下さい。また、今後も皆様のニーズに沿ってご満足頂けるサービス提供を心掛けて参ります。

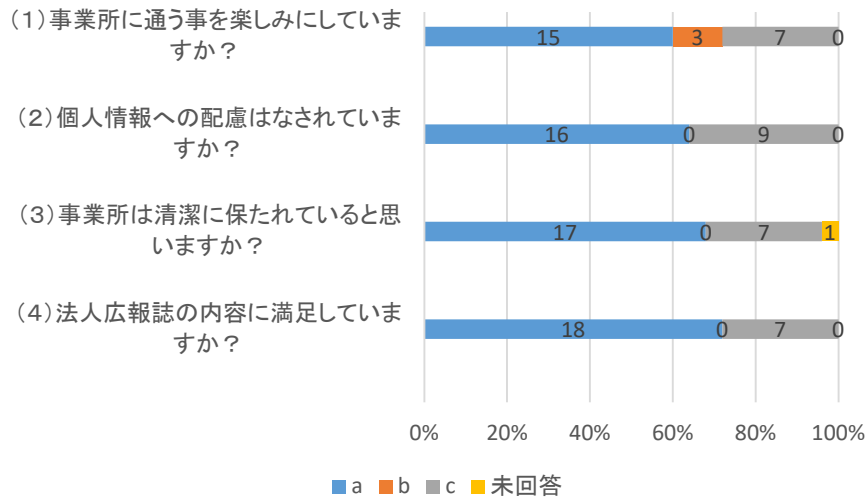
平成29年度サービス満足度調査結果【グラフ】

事業所名: 日中一時支援 めやすばこ・ぶるーむきっず

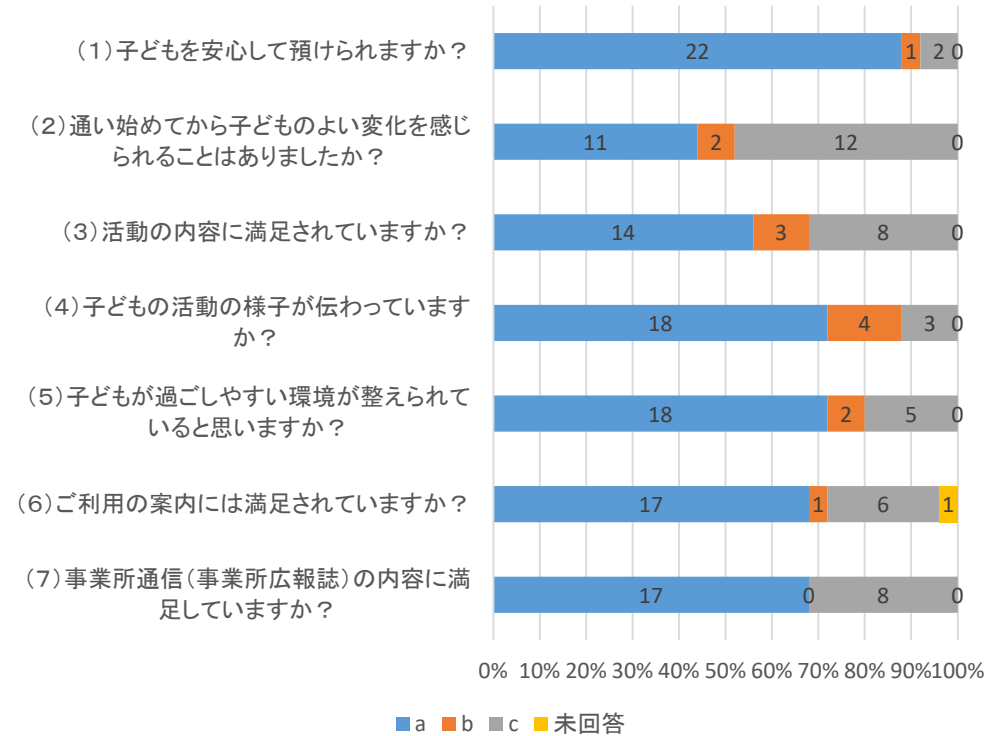
1. 職員の対応について



2. サービス(共通)について



3. サービス(部門別)について



4. 最後に質問します

